



Novinky z pošty



Vážení predstavitelia samospráv,

nachádzame sa v predvianočnom období, ktoré je najvyťaženejšou balíkovou časťou roka. V aktuálnom vydaní Noviniek z pošty vám preto prinášame praktické rady, ako zásielku správne zabaliť a poslať tak, aby bola doručená včas a bez problémov. Nebudú chýbať ani ďalšie novinky, ktorými aktuálne žije Slovenská pošta.

Ďakujeme, že informácie o Slovenskej pošte zdieľate s obyvateľmi vašej obce či vášho mesta.



AKTUÁLNE

Otvorili sme Vianočnú poštu: deti môžu písať listy Ježiškovi aj o prianiach pre iných

Tradičný a obľúbený detský projekt Vianočná pošta píše už svoje 27. pokračovanie a tento rok má ešte o niečo väčší rozmer. Slovenská pošta spolu s partnerom, poisťovňou Union, pozývajú deti, aby aj tento rok napísali Ježiškovi. Svoje listy a kresby môžu posilať na známu adresu „999 99 Ježiško“ do 16. decembra, aby Ježiško stihol všetkým odpísať. Prečítajte si viac v [tlačovej správe](#).



i Jedna z pôšt v Martine funguje v nových, moderných priestoroch



Od 1. októbra 2025 poskytujeme v martinkej mestskej časti Sever služby verejnosti v nových, moderných a klimatizovaných priestoroch Pošty Martin 5. Pobočka sa presťahovala iba v rámci lokality o pár desiatok metrov a prináša klientom vyšší komfort. Viac podrobností nájdete v [tlačovej správe](#).



Ako správne zabaliť a poslať balík?

Začalo sa najvyťaženejšie obdobie roka – „vianočná balíková sezóna“. Počas posledných dvoch mesiacov v roku spracujeme milióny zásielok, ktoré putujú po celom Slovensku i do zahraničia. Aby vaše darčeky dorazili včas, nepoškodené a bez zbytočných komplikácií, prinášame praktické rady a odpovede na najčastejšie otázky o balíkoch, ich balení a podávaní.

Najvyšší podaj balíkov evidujeme v mesiacoch október, november a december (v uvedenom poradí). Prirodzene k tomu prispieva predvianočné obdobie, ale aj čoraz populárnejšie Black Friday výpredaje. Celkovo bolo v období vlaňajšej vianočnej prevádzky podaných cez 3 milióny balíkových zásielok.



„Vo vzťahu k spokojnosti našich zákazníkov je pre nás kľúčové zvládnutie najmä vianočnej prevádzky, kedy sú zákazníci citlivejší na nedodržanie garantovaných služieb. V mesiacoch november – december 2024 sa nám podarilo dosiahnuť celkovú kvalitu doručovania, ktorá hovorí o dodržaní lehoty doručenia, na úrovni 94 % a úspešnosť doručenia zásielky dosiahla 85 %, čo je o viac ako o 2 % lepší výsledok než počas Vianoc 2023. Medzi tri najčastejšie dôvody neúspešného doručenia zásielky patrí nezastihnutie adresáta, chýbajúci telefonický kontakt adresáta na zásielke, alebo skutočnosť, že adresát odmietne prevziať zásielku,“ upozorňuje hovorkyňa Slovenskej pošty Eva Peterová.

Celoročne a vo všeobecnosti platí, že zákazníci si najčastejšie vyberajú na podanie svojho balíka začiatok týždňa – najsilnejšie sú pondelky a stredu. Najvyšší denný podaj balíkov minulý rok bol zaznamenaný v pondelok 2. decembra 2024.



List alebo balík – v čom je rozdiel?

Listová zásielka slúži výhradne na posielanie korešpondencie, dokumentov, stravných lístkov či drobných cenností. Maximálna hmotnosť listu je 2 kg a hrúbka obyčajného listu nesmie presiahnuť 3 cm, aby sa zmestil do klasickej poštovej schránky. Listová zásielka, ktorá presiahne túto hrúbku musí byť odoslaná ako doporučený list. Balíková zásielka je určená na zasielanie tovaru a väčších predmetov. Maximálna hmotnosť je 10 kg pri doručení do dvoch dní a až 50 kg pri expres zásielkach, ktoré pošta doručuje už nasledujúci pracovný deň po podaní.



Ako správne zabaliť balík?

Tovar je možné zabaliť do kartónovej škatule, plastovej obálky, alebo aj do použitého obalu či igelitovej tašky, ak z nej boli odstránené pôvodné nálepky, adresné údaje, lepiace pásky a podobne. V súčasnosti sa už nevyžaduje, aby bola krabica zabalená ešte aj do papiera, ako to bolo kedysi. Dôležité však je, aby obal zodpovedal obsahu, a teda aby bol napríklad schopný uniesť hmotnosť obsahu. Pre krehké predmety (sklo, porcelán, elektroniku) odporúčame použiť pevnú kartónovú krabicu a vnútro vyplniť materiálom, ktorý tlmí nárazy – bublinková fólia, drevitá vlna či vzduchové vankúše. Väčšie alebo netypické predmety, ako bicykel, sánky či pneumatiky, je možné poslať aj bez obalu, ak nehrozí ich poškodenie. Tovar, ktorý by sa mohol poškodiť je vhodné zabaliť aspoň do ochrannej fólie.



Aké sú najčastejšie chyby pri odosielaní zásielky?

Podľa skúseností pošty zákazníci najčastejšie pochybia pri výbere nevhodného obalu pre krehké zásielky, zasielajú nepovolený obsah (napr. rýchlo sa kaziace potraviny), alebo neuvedú kontaktné údaje adresáta, čo komplikuje doručenie. Údaje adresáta patria do pravej dolnej časti adresnej strany balíka, údaje odosielaťa do ľavého horného rohu. Ak balík podávate elektronicky cez aplikáciu alebo ePodací hárok, stačí uviesť kód zásielky alebo nalepiť vytlačený adresný štítok. Balíky a expres zásielky môžete podať na pošte - aj bez čakania, ak bol balík uhradený online (všetky typy zásielok), v BalíkoBOXe (všetky typy zásielok podané elektronicky a uhradené online) a u kuriéra (iba expres zásielky).



Nestíhate si vyzdvihnúť zásielku v samoobslužnom zariadení?

Doručovateľská spoločnosť ju v takom prípade – štandardne, po pár dňoch - vráti späť odosielateľovi. **Konkurenčnou výhodou Slovenskej pošty je celková úložná lehota** – od momentu doručenia do BalíkoBOXu do posledného možného dňa prevzatia na pošte – predstavuje až 18 dní. S podaním cez BalíkoBOX tak máte istotu bezpečného podaja a prevzatia zásielky. BalíkoBOXy disponujú kapacitou od 60 boxov a majú aj poštovú schránku, kam je možné podávať aj obyčajné listy s poštovným uhradeným online alebo s nalepenými poštovými známami.

Odporúčame, aby zákazníci nenechávali odosielanie vianočných balíkov na poslednú chvíľu. Ak chcete, aby boli balíky doručené do Vianoc, odporúčame podať ich **najneskôr 19. decembra 2025**. Správne zabalenie a označenie je zárukou, že darčeky dorazia včas a v poriadku.

i Budete pred Vianocami mimo bydliska? Zásielky sa k vám dostanú vďaka časovému doposielaniu

Ak meníte adresu trvalého pobytu, je potrebné postupne informovať úrady, banky, inštitúcie, známych a všetkých, ktorí vám posielajú zásielky. Kým však tieto zmeny nahlásite, môže sa stať, že vám pošta bude ešte nejaký čas prichádzať na pôvodné miesto. Aby ste predišli situácii, že sa zásielky doručia tam, kde sa už nezdržiavate, môžete využiť riešenie, ktoré zabezpečí ich presmerovanie na novú adresu. Riešenie sa volá Časové doposielanie.

Kedy sa mi zídne Časové doposielanie?

Okrem vyššie spomenutého prípadu oceníte túto možnosť aj vtedy, keď budete bývať mimo domova len dočasne – napríklad počas pracovného pobytu alebo pri prechodnom bývaní, sezónneho pobytu na chate a podobne. Nemusíte pritom meniť adresu u jednotlivých odosielateľov, zásielky budú doručované na miesto, ktoré si určíte.

Ako si vybavím Časové doposielanie?

Ak sa rozhodnete využiť túto službu, vybaví ju môžete na ktorejkoľvek pošte na Slovensku i elektronicky v zákaznickej zóne Moja ePošta na www.posta.sk. Na webe pošty nájdete aj tlačivo, ktoré si môžete vytlačiť, vyplniť a priniesť na poštu. Časové doposielanie môžete nastaviť nielen pre seba, ale aj pre celú vašu rodinu. Služba je spoplatnená v zmysle aktuálne platného cenníka.

Ako dlho platí táto služba?

Časové doposielanie si môžete nastaviť na ľubovoľne dlhý čas podľa toho, ako dlho sa budete zdržiavať na inej adrese, resp. kým nahlásite novú adresu všetkým zainteresovaným.



Tip na originálny vianočný darček

Slovenská pošta ponúka **možnosť vytvoriť si vlastnú poštovú známku** – s portrétom, rodinnou fotografiou, obrázkom domáceho miláčika či akýmkoľvek iným motívom, ktorý je pre vás výnimočný. Služba Moja známka je príležitosť potešiť svojich blízkych, kolegov, či obchodných partnerov a jedinečným darčekom a zároveň slúži aj ako cenina, ktorú môžete nalepiť na obálku a pohľadnicu. Vášmu listu, pozvánke, svadobnému oznámeniu dodá osobitý charakter. Vytvoríte si ju v osobnom počítači (Windows alebo MacOS) s internetovým prehliadačom v aplikácii mojaznamka.sk.





TRANSFORMÁCIA



i Správa NKÚ ako podnet pre ďalší rozvoj

V médiách rezonovala správa Najvyššieho kontrolného úradu SR o Slovenskej pošte, podľa ktorej je potrebné nastaviť ozdravný proces a zabezpečiť udržateľnosť. Výsledky kontroly vnímame ako dôležitý a prínosný podklad pre ďalší rozvoj Slovenskej pošty. Kontrola pokrýva aj obdobie predchádzajúceho vedenia, a preto prináša cenný pohľad na jej vývoj v čase. Výsledky potvrdzujú nevyhnutnosť transformácie, ktorú sme spustili s cieľom modernizovať služby, zvýšiť efektivitu prevádzky a zabezpečiť dlhodobú finančnú stabilitu podniku. Výstupy z kontroly využívame pri nastavovaní opatrení, ktoré prispejú k udržateľnému fungovaniu Slovenskej pošty v budúcnosti.



Chcete dostávať tieto informácie pravidelne?



Veríme, že vám naše pravidelné správy pomôžu lepšie sa orientovať v ponuke služieb Slovenskej pošty, ktoré sú užitočné pre širokú verejnosť.

Ak si ale neprajete dostávať náš newsletter, môžete sa kedykoľvek [odhlásiť kliknutím na tento odkaz](#).